

プライバシーポリシー

「ルゼ・ヴィラ」運営会社である株式会社バガテル・ジャポン（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下にしたがい、個人情報を適切に利用、管理、保護いたします。

1 個人情報取扱事業者

株式会社バガテル・ジャポン 代表取締役 瀬島 龍也
長野県北佐久郡軽井沢町発地字渡道342

2 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の個人情報およびプライバシー保護に係る法令等を遵守いたします。

3 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、お客様の同意のもと、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

4 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。なお、ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

- (1) お客様へのサービスの提供
- (2) 予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- (3) 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
- (4) 当社営業の最新情報、商品・サービス情報等のダイレクトメールでの送付またはEメールでの配信
- (5) 当社の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
- (6) その他、上記利用目的に付帯・関連する業務

5 第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前にお客様ご本人の同意なくして取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) ご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合

6 委託先の監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務の全部または一部を委託する場合には、個人情報の守秘義務管理及び監督を含む契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

7 個人情報についての問い合わせ窓口

当社は、ご本人の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。ご本人から内容の開示、訂正、利用停止等のご請求(個人情報に関する各種ご請求)のお申し出があったときは、下記窓口にて対応いたします。

ルゼ・ヴィラ 0267-48-1626

8 プライバシーポリシーの更新

このプライバシーポリシーは、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により更新する場合があります。

以上